Informe de Actividades EURES

Periodo: Abril 2009 – Marzo 2010

Informe de Actividades EURES-España

Período: abril 2009- marzo 2010

INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo contribuir al conocimiento de las actividades llevadas a cabo por la Red EURES España en el período comprendido entre abril de 2009 y marzo de 2010 y está basado en los datos facilitados por los Consejeros EURES, colaboradores y otros agentes/fuentes autorizadas.

Con esta finalidad el grupo de trabajo responsable del Seguimiento y Evaluación recoge, elabora y ofrece información estadística y cualitativa a nivel nacional procedente de los datos volcados en la aplicación diseñada a tal efecto por el citado grupo, con el apoyo de la Subdirección General de Informática del Servicio Público de Empleo Estatal, así como otras fuentes oficiales autorizadas.

El periodo se establece de abril de 2009 a marzo del año siguiente, aunque en esta ocasión no se ha hecho coincidir con el ejercicio presupuestario fijado por la Comisión Europea, que, de forma excepcional, se ha prorrogado hasta final de mayo 2010.

El contenido de este informe ha quedado estructurado en dos bloques principales:

En primer lugar se refleja la explotación de los datos cuantitativos mediante diferentes tipos de gráficos y sus correspondientes comentarios cuando ello lo requiere.

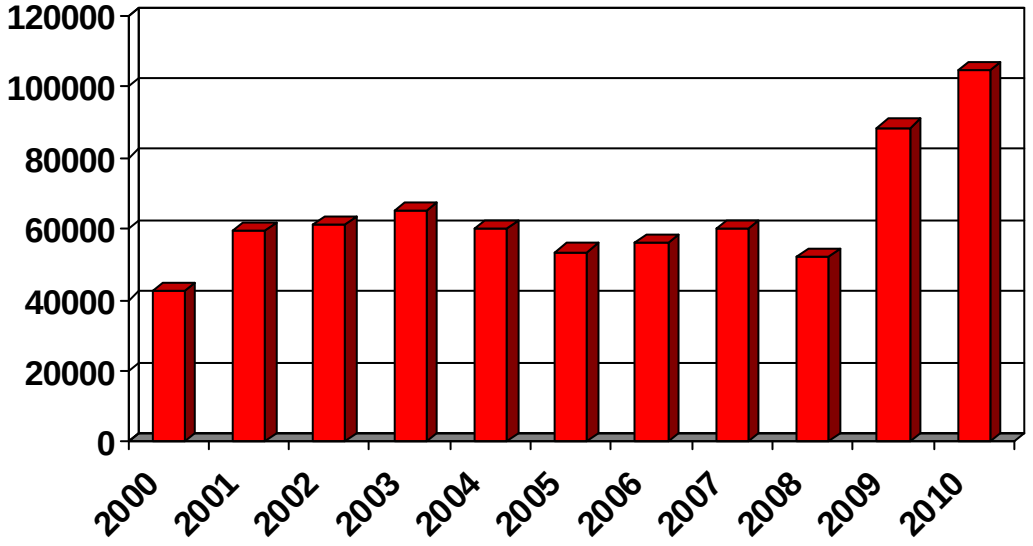
En segundo lugar se presenta y analiza la información cualitativa, haciendo hincapié en las actividades con mayor repercusión, eventos y otras informaciones cuyo reflejo se ha considerado de interés para la consecución del objetivo de este informe.

I.- DEMANDANTES DE EMPLEO ATENDIDOS

Durante la evolución del presente periodo, la cifra de demandantes atendidos por los Consejeros EURES alcanza el número de **104452.**

El siguiente gráfico representa la evolución anual 2000-2010.

Gráfico 1: **Demandantes atendidos. Evolución**



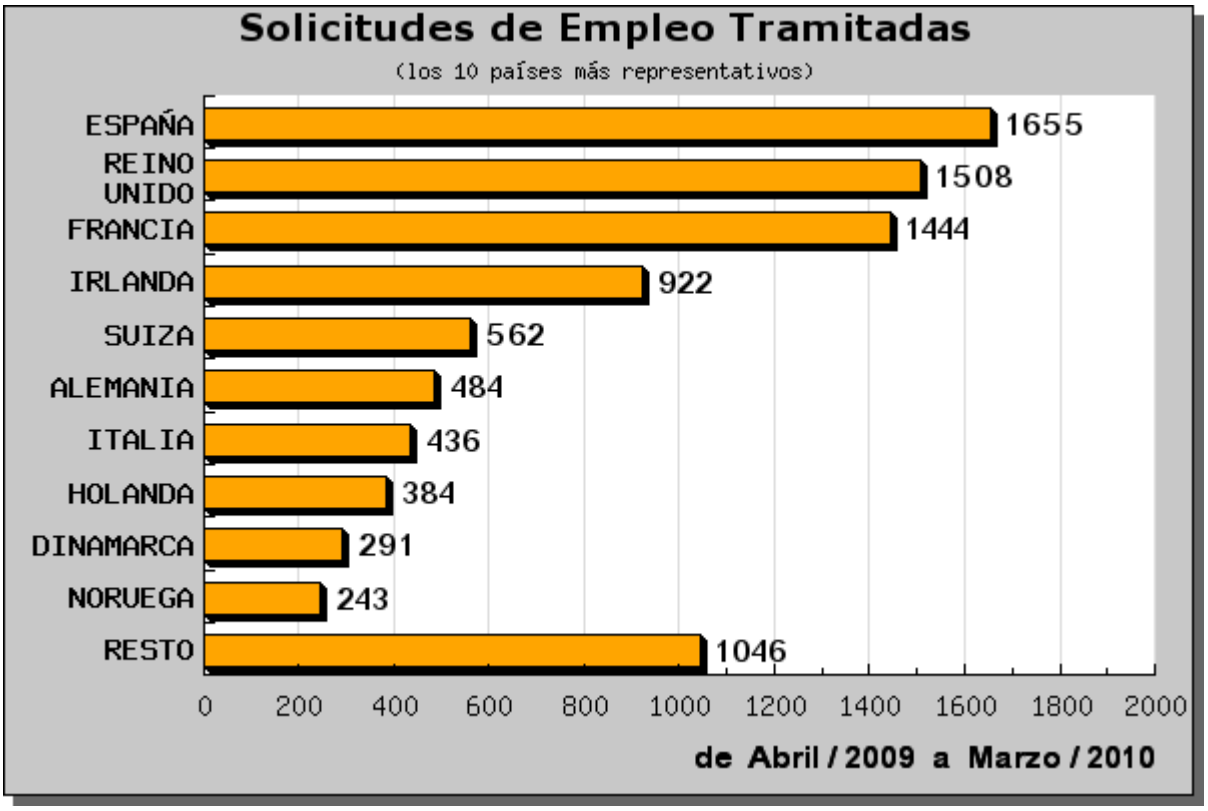
Hay que destacar varios factores que inciden en la estadística sobre el número de usuarios de la red EURES, de una parte la ya efectiva integración de EURES en los correspondientes Servicios Públicos de Empleo autonómicos y sus entidades colaboradoras, aspecto que ha multiplicado los puntos de atención a los demandantes con vocación comunitaria, y la incidencia de Internet como herramienta de acceso a nuestros servicios. Con respecto a este último punto, la realidad no aparece actualmente reflejada en los datos de los Informes de Seguimiento de Actividades EURES realizados hasta el momento por la dificultad que supone conocer con exactitud el número de usuarios y usuarias que acceden a nuestros servicios por esta vía.

Una vez más, hacer referencia a la consolidación de las actividades de la red reflejadas en el número de usuarios atendidos en los últimos años (entre 50.000 y 60.000).

No obstante, el incremento sustancial que se produjo en 2009 continua en el periodo actual y se debe al incremento de consultas planteadas debido al aumento del número de desempleados que, como consecuencia de la situación de crisis, ha solicitado todo tipo de información; ya que en estos tiempos se visualiza claramente a EURES como un recurso eficaz para explorar la movilidad geográfica y conseguir un empleo en otro país de la Unión Europea (en adelante, UE).

En este periodo en concreto, cabe reseñar que se han atendido a muchos candidatos que no se deben de considerar candidatos a la movilidad, por la falta de conocimiento de otra lengua, sin embargo perciben la red EURES como una respuesta a su situación de desempleo y demandan este servicio como un recurso más en su búsqueda de empleo.

Gráfico 2: **Demandas tramitadas.**

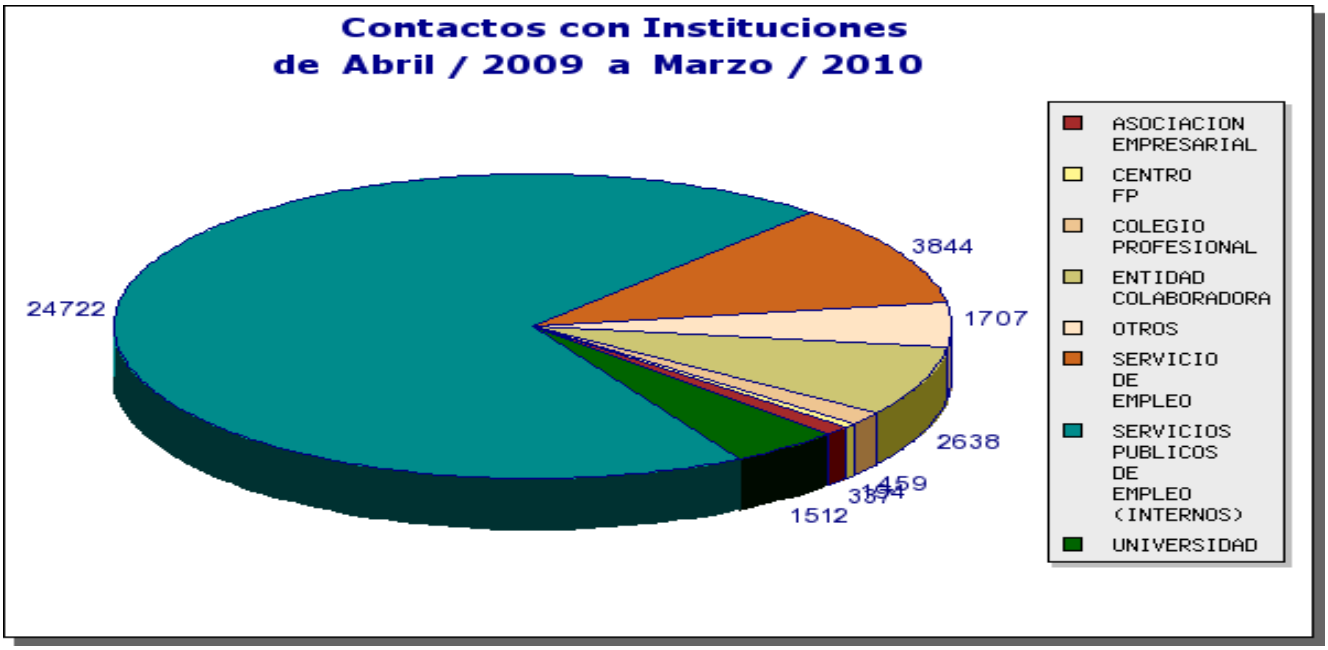


De los **104452** demandantes atendidos, solo un total de 8.975 (8.59%) tramitaron su CV. en relación con alguna de las ofertas gestionadas a través de EURES. De estos datos llama poderosamente la atención el hecho de que un gran número de estas demandas tramitadas (1.655) se dirija al propio mercado Español que por segundo año consecutivo supera otros destinos. Señalar, por tanto, el aumento de consultas atendidas simultáneamente con el descenso de demandas tramitadas, lo cual se explica con el aumento de demandantes de empleo y la disminución del número de ofertas de trabajo.

II.- CONTACTOS CON INSTITUCIONES

Este apartado refleja el número de contactos que los Consejeros de la red EURES mantienen con los Servicios Públicos de Empleo y otros Organismos o Instituciones nacionales y transnacionales. Éste es un aspecto estratégico y relevante de la actividad de la Red EURES España porque supone en la práctica dar apoyo y soporte real a otros SPEs y redes vinculadas a la movilidad; los cuales confían plenamente en la información oficial que les proporcionamos. La actividad se distribuye según el siguiente gráfico:

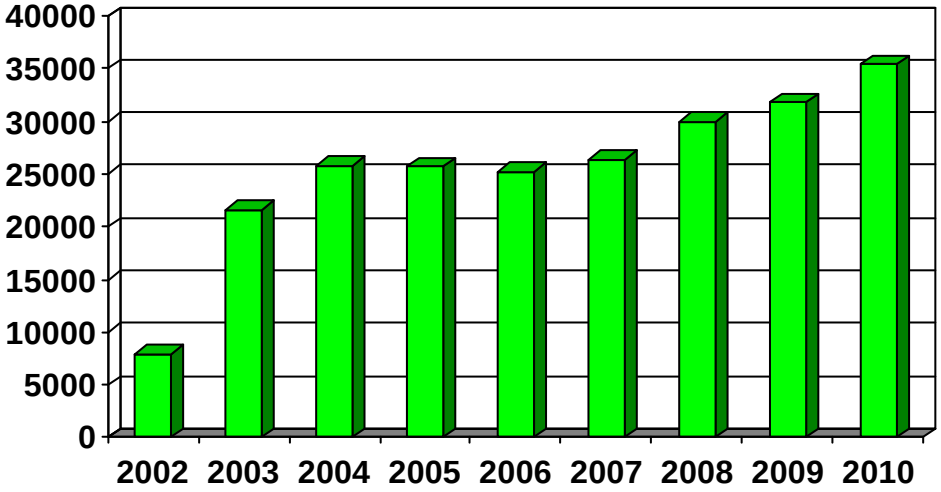
Gráfico 3: **Contactos con Instituciones.**



En el presente período el número de contactos institucionales establecidos por la Red (35.413) supone un saldo de actividad superior al año anterior. Dicha cifra continua reflejando un buen grado de cohesión interna de la red (nacional y transnacional) y un mayor conocimiento por los usuarios de la existencia y actividades de la Red EURES, lo que ha supuesto una consolidación del número de requerimientos que ésta recibe.

Por otra parte, la creciente complejidad de las consultas atendidas, hace que cada vez sea más necesario contactar con los Organismos e Instituciones competentes en materia de Fiscalidad, Seguridad Social, Legislación Laboral y Legislación Educativa implicados en la movilidad trasnacional.

Gráfico 4: **Evolución de los contactos con Instituciones**



III.- CONTACTO CON EMPLEADORES

Este apartado recoge las acciones de información y captación de ofertas, realizada por los Consejeros EURES en su relación con las empresas españolas que demandan trabajadores comunitarios o información sobre reclutamiento internacional.

Los datos estadísticos recogidos con el nuevo formulario de seguimiento y evaluación, implantado a finales del 2002 son:

Periodo analizado	Total Contactos	Ofertas Introducidas
2003-2004	2892	743
2004-2005	3311	1024
2005-2006	2837	2609
2006-2007	6718	4408
2007-2008	7013	4875
2008-2009	4586	5312
2009-2010	3732	5524

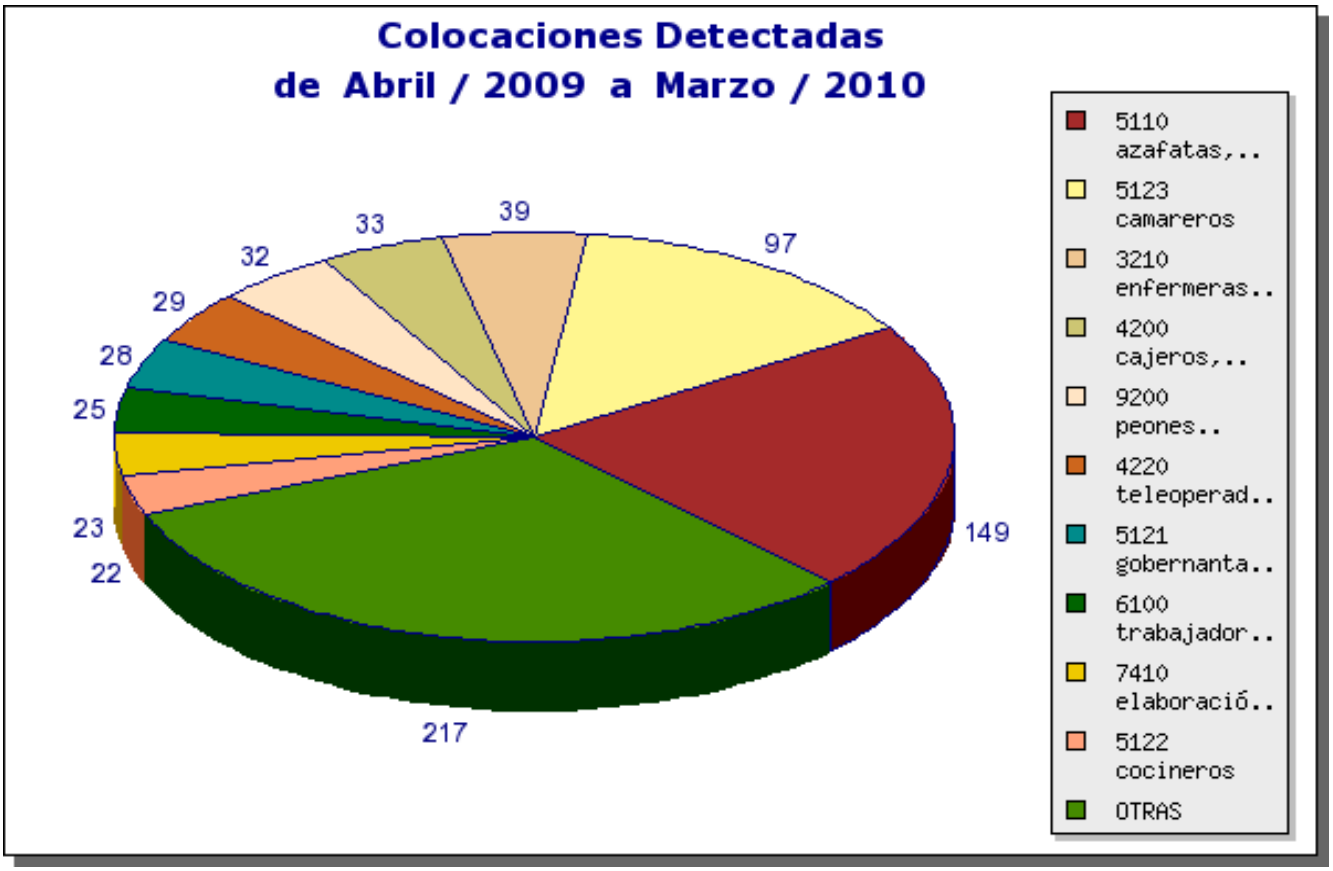
Destacar de estos datos el incremento en el número de ofertas introducidas en la base de datos de la red EURES. Este dato está en línea con las directrices emanadas de la Comisión Europea de atención prioritaria a empleadores y , por otro lado, es reflejo del grado de la fidelización obtenido con el trabajo de la red EURES con sus clientes y la realidad del escenario del mercado laboral. Dato que se confirma en los resultados de este último año, con un número no muy elevado de contactos, se han introducido el mayor número de ofertas de los años analizados.

IV.- COLOCACIONES DETECTADAS ANALIZADAS POR OCUPACIONES Y POR PAÍSES

Se analizan en este apartado los datos cuantitativos sobre los residentes que encuentran empleo a través de los servicios EURES.

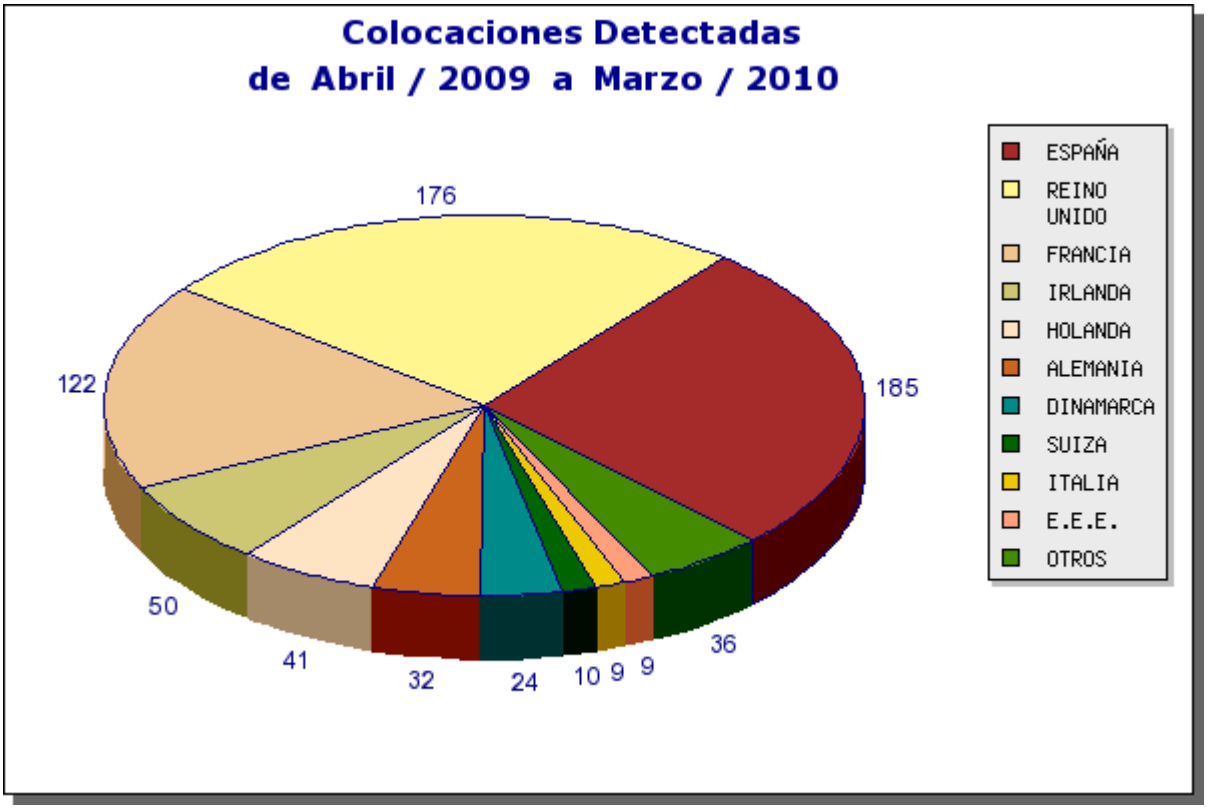
En el siguiente gráfico podemos apreciar las diez ocupaciones donde se han producido mayor número de colocaciones.

Gráfico 6: **Las 10 ocupaciones con mayor número de empleos detectados**



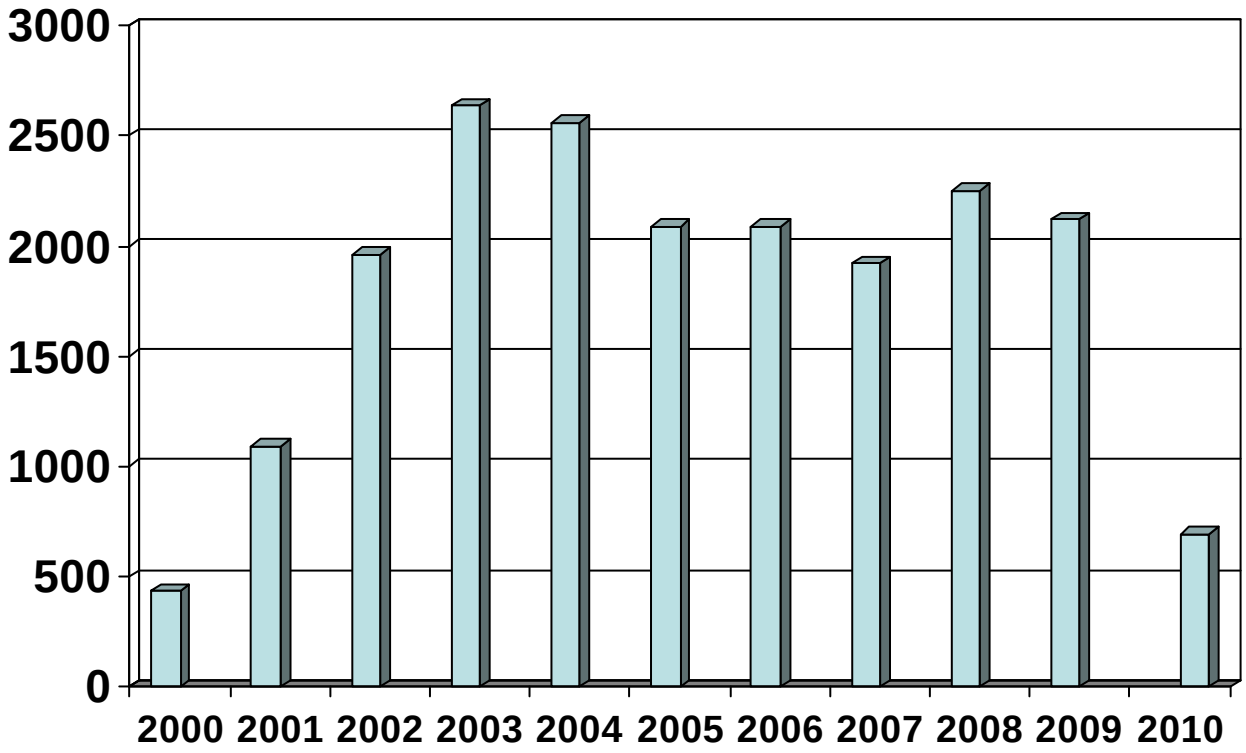
Se mantiene la tendencia en la cual las ocupaciones más demandadas corresponden a actividades de Hostelería y del sector Sanitario.

Gráfico 7: **10 países con mayor número de colocaciones detectadas**



Al igual que el año anterior, los países con mayor número de colocaciones no son Reino Unido y Francia., sino España .

Gráfico 8: **Evolución Histórica de las colocaciones**



El total de "Colocaciones detectadas": 694, corresponden exclusivamente a la gestión de las Convocatorias y Reclutamientos a Gran Escala, y no refleja las colocaciones gestionadas a través de la Web.

V.- PUESTOS CUBIERTOS EN ESPAÑA

Se refiere a ofertas de empleo de empresas establecidas en España, introducidas por EURES y cubiertas por ciudadanos del EEE. El total de puestos cubiertos en el año ha sido 3.421. Se analizan estos datos según ocupación y nacionalidad de los trabajadores.

Gráfico 9: **Puestos cubiertos en España a través de ofertas EURES según ocupación.**

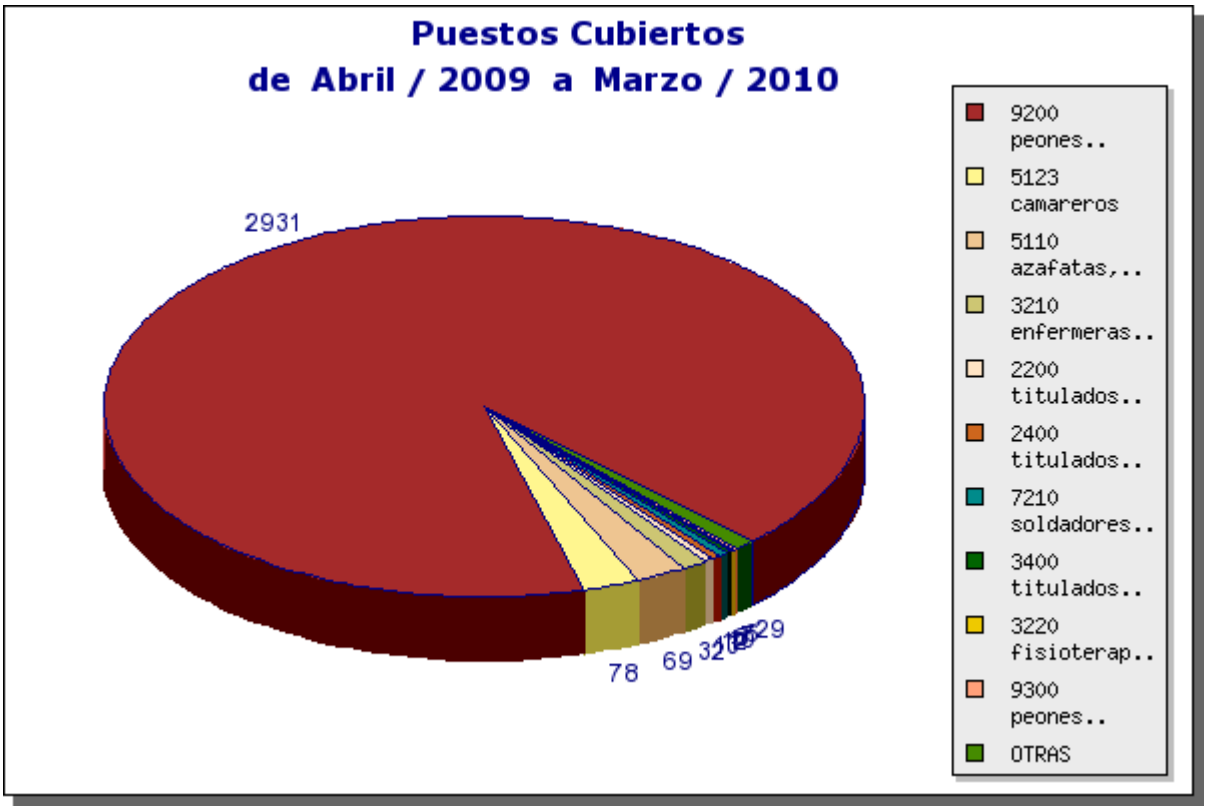
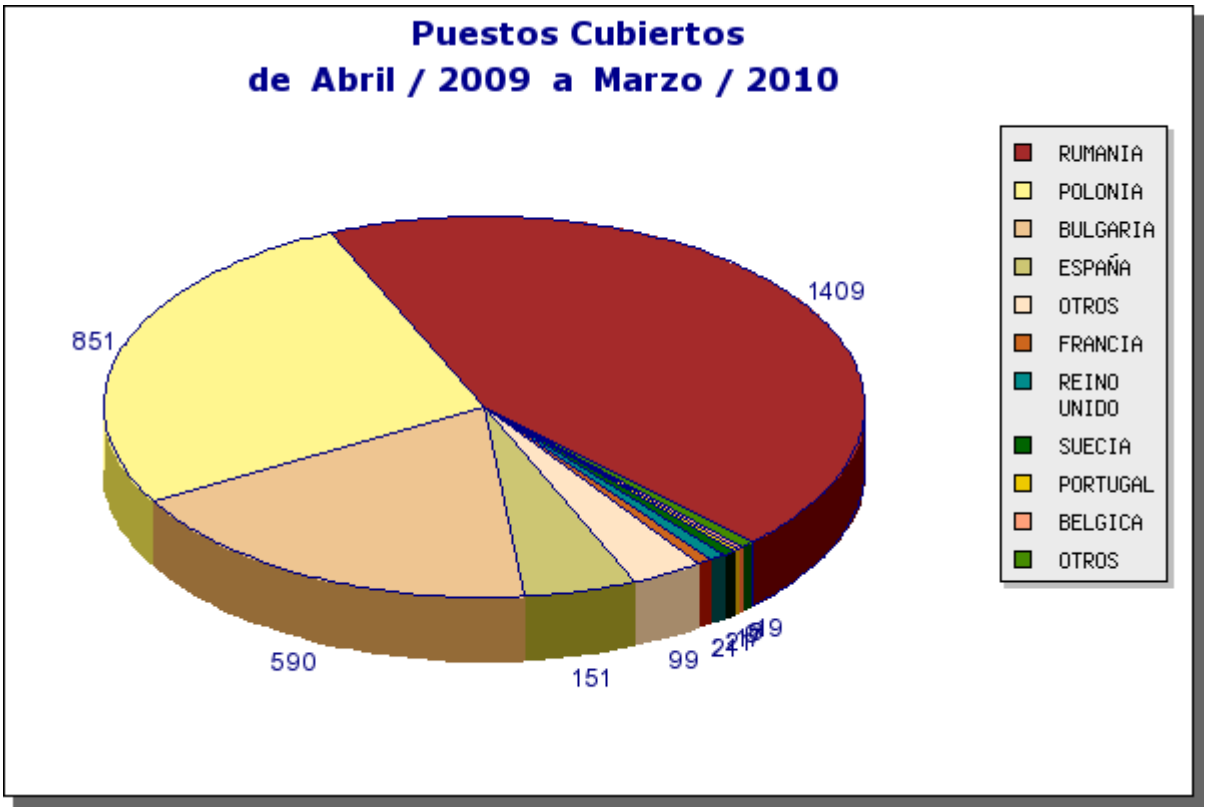


Gráfico 10: **Puestos cubiertos en España a través de ofertas EURES, según nacionalidad de los trabajadores.**

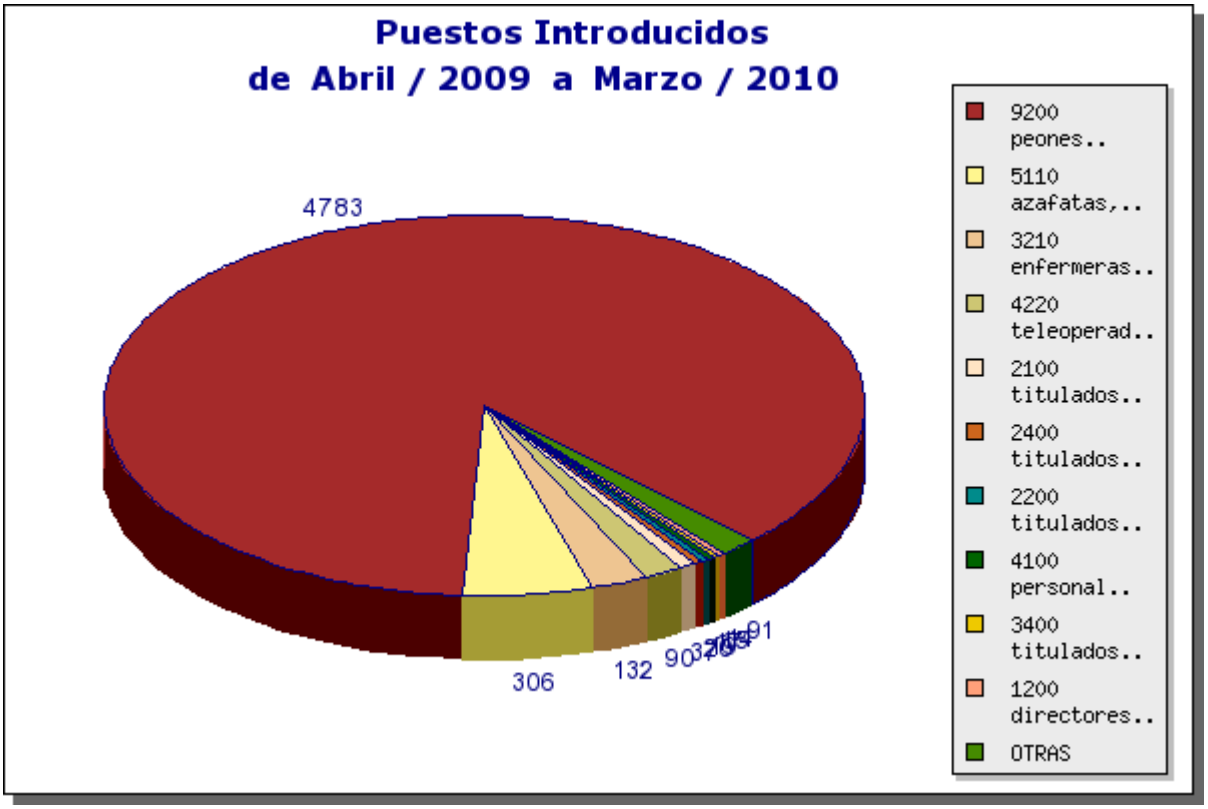


Los gráficos ofrecen una visión muy clara, tanto de las ocupaciones más demandadas, como de la nacionalidad de los trabajadores que las ocupan (prácticamente la mitad de los puestos son cubiertos por ciudadanos de los Países Miembros de la última ampliación UE, en especial de Rumania), además de ciudadanos españoles, dato que refleja la aportación de EURES a las necesidades internas de nuestro propio mercado de trabajo.

VI.- PUESTOS INTRODUCIDOS EN LA BASE DE DATOS EURES

El número de puestos de trabajo registrados como ofertas EURES, en nuestro país, en la Base de Datos de EURESCO ha sido, durante el período analizado, de **5.671.**

Gráfico 11: **Distribución del número de puestos registrados según ocupación**



El volumen mayor de puestos ofertados en España como Ofertas EURES se da en la actividad de Hostelería y Turismo, aunque comienzan a ser significativas otras actividades distintas a estos sectores tradicionales.

VII.- OBSTACULOS A LA LIBRE CIRCULACIÓN DETECTADOS

Este apartado recoge las situaciones que dificultan el ejercicio del Derecho a la Libre Circulación detectados por cualquiera de los agentes que colaboran con la Red.Dividimos los obstáculos en las siguientes categorías, tal y como viene reflejado en el informe de actividades del que se toman los datos:

1. Seguridad Social: familia, enfermedad, desempleo, pensiones...
2. Hacienda: devoluciones, contribuciones...
3. Cualificaciones profesionales: Equivalencias, reconocimientos, acceso a niveles profesionales...
4. Legislación laboral: contratos, salarios, despidos, sindicación, horarios...
5. De naturaleza cultural.
6. De naturaleza lingüística.

Obstáculos relacionados con Seguridad Social.

El obstáculo detectado con mayor frecuencia es la dificultad de obtención de los formularios de la serie E (principalmente E-301 y E-303) debido a las diferencias de gestión de cada país en este procedimiento, que a su vez es desconocido por los otros países lo que origina dificultades en el momento de informar a nuestros clientes sobre este sujeto. Además, la entrada en vigor de los nuevos formularios U están creando problemas añadidos.

Continúan las trabas en la aplicación de la directiva 2003/109 CE cuya fecha de transposición venció en el 2006; las personas de terceros países con residencia permanente en uno de los países UE no pueden acceder al derecho a la libre circulación de trabajadores dentro de la misma UE .

Obstáculos relacionados con Hacienda.

La obtención de informaciones concretas y completas relacionadas con esta cuestión continúa siendo demasiado ardua.

Obstáculos relacionados con las Cualificaciones Profesionales.

En ofertas EURES se requieren homologaciones técnicas, permisos o carnets que solo emite el país de trabajo sin indicación sobre su equivalencia en otros países y sin referencias de donde conseguir mas información al respecto.

Persisten las trabas administrativas para el reconocimiento de diplomas.

Sigue detectándose confusión entre los conceptos de homologación, convalidación y reconocimiento.

Obstáculos relacionados con legislación laboral

Supone un obstáculo a la movilidad laboral la imposición de requisitos añadidos para el ejercicio de determinadas profesiones al cambiar de país, por ejemplo la formación FIMO, FCOS, para los que desean trabajar en Francia en el transporte. Es una formación profesional obligatoria para estos profesionales en este país y que tiene un costo importante.

En este capítulo se debe de incidir nuevamente en el problema que representa la falta de información sobre la trasposición de la directiva en otros países, que afecta a las personas de terceros países con permisos de trabajo, residencia en España y limita sus posibilidades de movilidad.

Obstáculos de naturaleza cultural

En determinadas ofertas que aparecen en la web, la información no satisface todas las expectativas del candidato en nuestro país pues según la cultura de cada país la información reflejada es más o menos exhaustiva.

En el caso de trabajadores transfronterizos, las diferencias de horarios laborales, comerciales y de vida en general plantea ciertas dificultades.

Obstáculos de naturaleza lingüística

En ofertas EURES en la web, se utiliza únicamente el idioma del país de origen, obviando la traducción al fr/en/de, aunque alguno de estos sea el idioma de trabajo tal y como se desprende de los requisitos exigidos entre las condiciones del trabajo ofertado.

El principal obstáculo a la circulación de trabajadores sigue siendo la falta de conocimiento de idiomas tanto en usuarios del estado español como en ciudadanos comunitarios que llegan a nuestro país, por tanto sigue siendo prioritario planificar cursos de idiomas (castellano, ingles y francés) dentro del marco de la Formación de los SPE.

VIII.- ACTIVIDADES DE LA RED EN RELACIÓN CON LAS PRIORIDADES EURES

La Comisión Europea estableció actuaciones a modo de prioridades para el periodo 2008-2009, vinculadas a estas prioridades, citamos a continuación algunas de las actividades más destacadas realizadas por los consejeros EDURES.

Este será el último año que se realizan bajo estos epígrafes, pues para el periodo 2010-2013 han sido fijadas "Directrices"

Prioridad: "Mejora de la transmisión de la información"

Mejorar significativamente la transmisión de información sobre todos los aspectos de la movilidad en el mercado de trabajo, incluida la información sobre los derechos relacionados con la libre circulación de los trabajadores, y supervisar los obstáculos a la movilidad a fin de eliminarlos:

- La actualización de los documentos de condiciones de vida y empleo, la elaboración de las fichas de trabajo por países, ha permitido una mejora en la transmisión de la información dada por los consejeros a sus usuarios. Asimismo permite unificar los criterios sobre la información que debe ser ofrecida por la Red.

- Envío a la red de OOEE de los SPEs, centros asociados, universidades de aquellas ofertas EURES que pueden ser más atractivas para los usuarios de estos Servicios y de las convocatorias para reclutamientos periódicos.

- Convocatoria de Sesiones Informativas y Seminarios sobre la Red EURES dirigidos a los Técnicos de Empleo y Orientación de los SPEs Agentes Sociales y Universidades que permite agilizar el acceso a la información para los demandantes de estos Servicios.

- Elaboración y envío de boletines informativos sobre novedades EURES a OOEE, Centros. Colaboradores, Universidades y Colegios Profesionales.

Cooperación con empleadores

Contactar activamente con los empleadores y prestarles apoyo para la contratación transnacional.

- Prospección de empresas de ámbito local y en países limítrofes en los sectores de mayor actividad.

- Organización de reuniones de trabajo conjuntas Empresa- Universidad para iniciar proyectos de cooperación.

- Visitas a empresas para promoción de servicios EURES.

- Facilitación de recursos humanos y técnicos a los empleadores que se desplazan a preseleccionar candidatos.

- Seguimiento de la inserción laboral producida por los procesos de reclutamiento con empleadores de otros países mediante seminarios y/ o visitas "in situ".

- Participación en eventos dirigidos a empresarios o sus asociaciones.

Movilidad laboral transnacional

Contribuir a la detección de las carencias y los cuellos de botella de mano de obra que pueden atenuarse con la movilidad laboral transnacional, y elaborar y coordinar acciones apropiadas.

- Sesiones informativas sobre oportunidades de empleo en otros países impartidas por técnicos o empleadores de los mismos y dirigidas a demandantes de empleo y estudiantes de último curso en las ocupaciones que se demandan en estos países.

- .Participación en otros proyectos europeos sobre movilidad (Leonardo da Vinci)

- Organizaciones de encuentros sobre movilidad transnacional con otros SPEs de la U.E. para la programación de acciones conjuntas.

Información para el público

Proporcionar información y comunicación adecuadas sobre EURES a la población, los interlocutores sociales y otros agentes interesados.

- Promoción de la Red mediante visitas a centros educativos, ayuntamientos (concejalías de empleo y juventud), asociaciones juveniles, colegios profesionales y fundaciones)

- Sesiones informativas periódicas dirigidas a usuarios interesados en servicios EURES. Asi como sesiones de información puntual ante ofertas de empleo concretas, dirigida a colectivos específicos como enfermeros y fisioterapeutas.

- Organización de jornadas sobre la Red EURES dirigidas a agentes sociales y económicos que colaboran en la difusión de la Red (nacionales e internacionales).

- Establecimiento de contactos periódicos con medios de comunicación (prensa y TV locales) para la promoción de los servicio es EURES y difusión de ofertas.

    - Los consejeros y consejeras EURES participan en acciones de atención a personas interesadas por nuestro país en Ferias de empleo, Forum, Job Day..etc. organizadas por otros países, los cuales seria arduo de relacionar.

DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE LA RED EURES

- Formación de nuevos Consejeros EURES
- Formación de consejeros EURES en determinadas áreas.
- Acciones formativas para la integración de EURES en los SPEs.
- Reuniones de los siguientes grupos de trabajo para la elaboración de materiales y criterios comunes para la Red:

  Servicios a Demandantes.
  Servicios a Empleadores.
  Calidad en los servicios EURES.
  Comunicación.
  Informaciones generales y mercado de trabajo.
  Seguimiento, evaluación e informes.

- Reuniones de coordinación de los consejeros de la Red EURES en los SPEs de las CCAA para programación y seguimiento de actividades.
- Reunión nacional de responsables EURES en los SPEs de las Comunidades Autónomas para información y seguimiento del Plan de Actividades y Convenio de Subvención con la Comisión Europea.
- Reunión estatal de la Red EURES-España.
- Mejora, ampliación de una red de contactos con otros actores de la movilidad Europea, como ICEX, Oficinas Comerciales Españolas en otros países, entre otros.

Grupo "Seguimiento, Evaluación e Informes"