

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(TMVO0212) ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS (RD 992/2013, de 13 de diciembre)**

**COMPETENCIA GENERAL:** Realizar servicios de atención e información a pasajeros, usuarios y clientes de aeropuertos, y de apoyo a la gestión de la documentación de mercancías y relaciones con clientes, así como de asistencia a la aeronave y su tripulación a su llegada, tiempo de escala y salida, siguiendo instrucciones y utilizando el idioma inglés, con la calidad requerida, dando respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad, aplicando la normativa vigente, incorporando los principios de accesibilidad universal, respetando las medidas de seguridad operacional, y cumpliendo el plan de prevención de riesgos laborales y medioambientales.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:	
2	TMV658_1 ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS.  (RD 1788/2011 de 16 de diciembre)	UC2213_2	Atender a pasajeros y otros usuarios del aeropuerto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4412.1039 Empleados de información en aeropuertos, estaciones y similares.</li> <li>• Técnico de atención a pasajeros usuarios y clientes.</li> <li>• Agente de pasaje.</li> <li>• Agente administrativo de facturación y embarque.</li> <li>• 4123.1041 Empleados administrativos de los servicios de transporte, en general.</li> <li>• Agente administrativo de hoja de carga.</li> <li>• Agente aeroportuario de carga y rampa.</li> <li>• Agente de coordinación (Compañía aérea).</li> </ul>	
		UC2214_2	Realizar operaciones de gestión documental de mercancías en la terminal de carga aérea.		
		UC2215_2	Asistir a la aeronave en rampa		
		UC2216_2	Despachar y vigilar vuelos		
		UC2217_2	Comunicarse en inglés a nivel de usuario independiente en el ámbito aeroportuario.		

**Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional**

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
150	MF2213_2: Atención a pasajeros en aeropuertos.	160	UF2703: Seguridad en la atención a pasajeros y otros usuarios de aeropuertos	40
			UF2704: Información, facturación y embarque en terminales aeroportuarias	80
			UF2705: Atención y gestión de reclamaciones de pasajeros	40
90	MF2214_2: Operaciones de gestión documental de mercancías en terminales de carga aérea.	80		80
120	MF2215_2: Asistencia a aeronaves en rampa	130	UF2706: Seguridad en la asistencia a aeronaves y despacho de vuelos	40
			UF2707: Coordinación de las actividades de asistencia a aeronaves en rampa	60
			UF2708: Asistencia en la carga y centrado de aeronaves	30
210	MF2216_1: Despacho y vigilancia de vuelos	210	UF2706: Seguridad en la asistencia a aeronaves y despacho de vuelos	40
			UF2708: Asistencia en la carga y centrado de aeronaves	30
			UF2709: Asistencia en la planificación de vuelos	80
			UF2710: Asistencia en el seguimiento de vuelos	60
120	MF2217_1: Inglés en el ámbito aeroportuario	90		90
	MP0563: Módulo de prácticas profesionales no laborales	120		
690	<b>Duración horas totales certificado de profesionalidad</b>	720	<b>Duración horas módulos formativos</b>	600

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES		
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida	
			Con acreditación	Sin acreditación
MF2213_2	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año	5 años
MF2214_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año	5 años
MF2215_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año	5 años
MF2216_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul>	1 año	5 años
MF2217_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado en Filología, Traducción e Interpretación de la lengua inglesa o título de grado equivalente.</li> <li>Cualquier otra titulación superior con la siguiente formación complementaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Haber superado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la Licenciatura en Filología, Traducción e Interpretación en lengua inglesa o titulación equivalente.</li> <li>Certificado o diploma de acreditación oficial de la competencia lingüística de inglés como el Certificado de Nivel Avanzado de las Escuelas Oficiales de Idiomas u otros equivalentes o superiores reconocidos.</li> </ul> </li> <li>Titulación universitaria cursada en un país de habla inglesa, en su caso, con la correspondiente homologación.</li> </ul>	1 año	Imprescindible acreditación

Espacio Formativo	Superficie m <sup>2</sup> 15 Alumnos	Superficie m <sup>2</sup> 25 Alumnos
Aula técnica de gestión e idioma	45	60

Certificado de profesionalidad que deroga	
---	--