

## PELUQUEROS Y ESPECIALISTAS EN TRATAMIENTOS DE ESTÉTICA

En esta ficha, se presentan las características de la oferta de empleo del grupo que aglutina las ocupaciones relacionadas con peluquería y estética y otros servicios personales, recogidos en el CNO-11:

- Peluqueros
- Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines

### 1. Principales indicadores laborales del grupo profesional

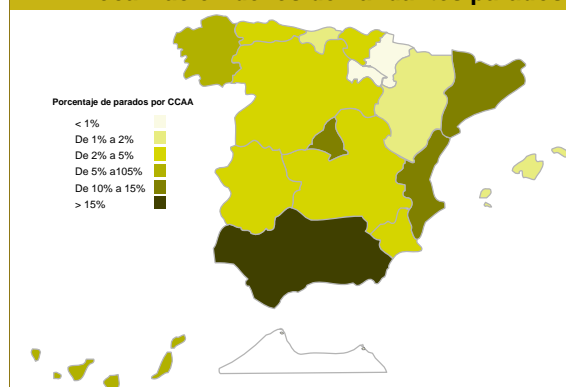
Perfil de la persona parada	
A 31 de diciembre de 2011, había <b>47.871</b> personas paradas registradas en esta ocupación, lo que supone un 8,86% más que en el mismo mes del año anterior.	
Hombres:	5,30%
Mujeres:	94,70%
Menores de 30 años:	43,22%
Mayores de 45 años:	18,70%
Parados de larga duración:	33,58%
Personas con discapacidad:	1,57%
Extranjeros:	8,29%
Primer empleo:	16,70%
Beneficiarios:	54,78%

Se trata de una ocupación tradicionalmente femenina, en la que los jóvenes tienen una tasa de desempleo significativamente superior a la de otras ocupaciones, no obstante, la tasa de contratación es muy alta y está muy por encima de la media; en parte, porque es una ocupación que tiene un largo periodo de prácticas. El porcentaje de desempleados mayores de 45 años es alto. La presencia de discapacitados y extranjeros es sensiblemente inferior al resto de ocupaciones, al igual que los parados de larga duración.

Perfil de la persona contratada	
Durante el año 2011, se registraron <b>83.820</b> contratos, lo que representa un crecimiento del 3,54% con respecto al año anterior.	
Hombres:	12,29%
Mujeres:	87,71%
Menores de 30 años:	58,45%
Mayores de 45 años:	6,85%
Parados de larga duración:	3,69%
Personas con discapacidad:	0,41%
Extranjeros:	14,93%
Indefinidos	17,52%
Temporales	82,48%

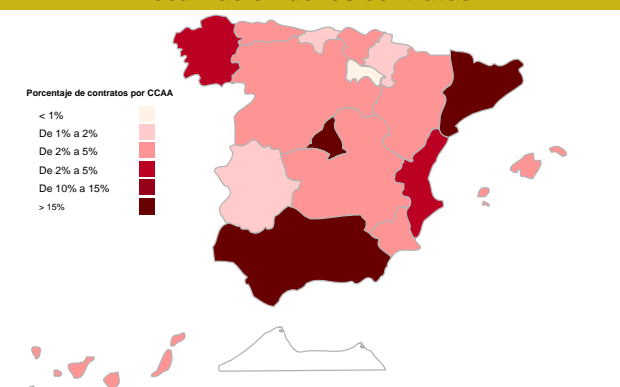
La alta tasa de estabilidad en el empleo está muy por encima de la media (7,69%). Esta es una ocupación desempeñada mayoritariamente por mujeres y jóvenes. La contratación de parados de larga duración es similar al resto de ocupaciones, mientras que la presencia de personas con discapacidad y de extranjeros es inferior. Los hombres presentan un porcentaje más alto en la contratación que en la demanda.

#### Localización de los demandantes parados



Andalucía acumula más de una cuarta parte de los desempleados inscritos en esta ocupación (28,23%). Le siguen la C. Valenciana, Cataluña y Madrid que aglutinan, cada una de ellas, más de un 11% de los parados de esta ocupación en el ámbito estatal.

#### Localización de los contratos



Más de la mitad de los contratos registrados en toda España se localizan en Madrid (17,38%), Andalucía (16,68%) y Cataluña (16,58%). Por debajo del 2% de la contratación, se encuentran Cantabria, Extremadura, La Rioja, Navarra, Ceuta y Melilla.

## 2. Caracterización de la oferta de empleo

En este punto, se desarrollan los distintos aspectos del perfil requerido al candidato y el de la empresa que presenta la oferta. El resultado será la caracterización de la oferta de empleo publicada en sitios Web. Se podría afirmar que es la oferta que circula por Internet.

De la muestra (232 ofertas recogidas), el 75% procede de portales de empleo privados y el resto, de portales de distintos servicios públicos de empleo. Con carácter general, la oferta se publicita con denominaciones muy comunes (peluquero, esteticien, esteticista) a las que se añaden especialidades como (manicurista, masajista, operador de láser, técnico en

fotodepilación, cosmetóloga). En muchos casos, se presenta la oferta para el puesto de trabajo indicando la categoría profesional (aprendiz, auxiliar, ayudante, oficial, encargado, formador) alguna de las cuales implica formación específica a cargo de la empresa, aunque, en general, se accede a esta profesión con una formación profesional, reglada o no.

Condiciones laborales de los puestos de trabajo ofertados	
Tipo de contrato	Comentarios
Temporal: 50% Indefinido: 26%	En el 19% de las ofertas no consta el tipo de contrato. Un 3% propone una relación mercantil en la prestación del servicio.
Jornada laboral	Comentarios
Tiempo completo: 75%  Tiempo parcial: 25%	Son ocupaciones que requieren un periodo largo de prácticas, por lo que es normal que el contrato temporal tenga importancia, sin embargo es una ocupación con una alta estabilidad en el empleo. En el 14% de las ofertas, se refleja la promesa de continuidad en la empresa que realiza el primer contrato.  En la mayoría de las ofertas analizadas, la distribución de la jornada no consta, aunque en un 13% se solicita disponibilidad horaria, condición que es requerida para la atención al cliente.
Salario	Comentarios
Rango medio: 9/18.000 €/año	En la mitad de las ofertas, no se hace público el salario que se ofrece, un 15% lo fijan en el rango señalado, un 11% propone convenir el salario a percibir y el 10% proponen un sueldo fijo más variable.

Competencias específicas requeridas para desempeñar el empleo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aunque en la mayoría de las ofertas no se especifican las principales competencias, todo indica que se da por supuesto que el profesional conoce las funciones y las tareas que tiene que desempeñar. Solamente se matizan, cuando se requiere dominar una especialidad en concreto: <b>peinar, cortar, teñir, manicura, tratamiento facial</b>, etc.</li> <li>Además, se suelen requerir otras competencias específicas que, aunque aparentemente no corresponden propiamente con esta ocupación, sí están muy presentes en los requisitos como: la orientación a la <b>venta</b>, la capacidad de <b>organización</b>; en menor medida, se pide que sepan <b>planificar, gestionar, resolver conflictos y formar</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las competencias más específicas del puesto son muy variadas debido a que estas ocupaciones están constantemente introduciendo nuevas técnicas, materiales (esmalte, porcelana, acrílico, gel) y aparatos (láser, fotodepilación, cavitación, radiofrecuencia) que requieren formación y aprendizaje permanente.</li> </ul>

## LOS PERFILES DE LA OFERTA DE EMPLEO

PERFIL REQUERIDO AL CANDIDATO	
Acerca de la persona	Formación y experiencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>En estas ocupaciones, la oferta no establece unas preferencias definidas en cuanto a edad; de hecho el 92% de la oferta analizada la omite; si acaso, habría una ligera preferencia por las personas menores de 30 años. En cuanto al sexo, al margen de que es ilegal hacer discriminación por esta razón, no se expresan preferencias, a veces aparece reflejado el género en el nombre de la ocupación (peluquera/o).</li> <li>De los colectivos especiales para el empleo, el más representado son las mujeres que acaparan el 32% de las ofertas.</li> <li>La residencia del candidato tampoco es un requisito al que se le dé especial importancia, aunque el 22% solicitan que el trabajador resida en la zona.</li> <li>Raramente se exige disponibilidad para viajar; se valora más la autonomía y la movilidad que da el carnet de conducir y/o vehículo propio, aunque los porcentajes de ofertas que lo exigen son también bajos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al nivel formativo que se requiere del candidato, como es lógico, se prefiere titulados de formación profesional, así lo hacen saber en el 41% de los casos. Por otro lado, en el 38% de las ofertas no se indica expresamente este requisito. Más que solicitar una titulación específica, se piden conocimientos y experiencia en determinadas técnicas, materiales y aparatos.</li> <li>Solicitan una formación profesional reglada de grado medio o superior y una formación complementaria que también se puede ir adquiriendo en el puesto de trabajo y que puede suponer una especialización en diferentes técnicas: presoterapia, fotodepilación, depilación láser, dermoabrasión, cavitación, electromodelaje, radiofrecuencia, drenaje linfático, quiromasaje, maquillaje.</li> <li>Se pide experiencia de manera expresa en todas las ofertas. Lo que varía es la experiencia mínima que va desde 6 meses hasta cinco años.</li> </ul>
Idiomas-Informática	Competencias personales
<ul style="list-style-type: none"> <li>En el 81% de las ofertas, no se solicita conocimiento de idiomas. Cuando se requiere idioma extranjero, es el inglés el más solicitado y, en menor medida, el alemán. En algunas ofertas, se solicita el dominio de castellano (6%) y del catalán (4%).</li> <li>En estas ocupaciones, la informática no es un requisito muy solicitado; el 5% de ofertas piden conocimientos de ofimática e Internet a nivel de usuario y solamente el 1%, a nivel avanzado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este apartado hace referencia a la que, en muchos casos, es el factor determinante en los procesos de selección: las actitudes del candidato.</li> <li>Aunque en muchas ofertas de trabajo no se hace referencia a las cualidades de la persona, sí que están presentes en los procesos de selección. En estos empleos se busca gente que sepa tratar al cliente, trabajar en equipo, responsable, comunicativa, con iniciativa, que además tenga muy presente que su trabajo tiene que estar orientado a unos resultados. Estos requerimientos que pueden parecer poco objetivos, sin embargo son decisivos a la hora de conseguir un empleo.</li> </ul>

Sector empresa ofertante	Perfil de la empresa												
<table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>Datos del gráfico de sectores de empresas ofertantes</caption> <thead> <tr> <th>Sector</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>No consta</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Agricultura</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Industria</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Construc.</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sector	Porcentaje	Servicios	79%	No consta	21%	Agricultura	0%	Industria	0%	Construc.	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 54% de las ofertas las publicita la propia empresa y un 40% a través de intermediarios: empresas de selección, empresas de trabajo temporal, agencias o similares. En un 25% de las ofertas, consta que han utilizado los servicios públicos de empleo para presentar sus ofertas.</li> <li>Estas ocupaciones se desarrollan en distintas actividades del sector servicios, principalmente en la de otros servicios personales (92%), aunque también se puede encontrar en actividades como comercio, servicios de alojamiento, educación, sanidad, actividades asociativas y actividades relacionadas con el empleo.</li> <li>El tamaño de la empresa oferente no consta en el 96% de las ofertas, ya que en la mayoría de los casos son empresas de menos de diez trabajadores o autónomos. Las empresas suelen ser de ámbito local o provincial. Un 9% eran nacionales.</li> </ul>
Sector	Porcentaje												
Servicios	79%												
No consta	21%												
Agricultura	0%												
Industria	0%												
Construc.	0%												

### 3. Ocupaciones y principales funciones, según CNO-11

A título informativo, se relacionan todas las ocupaciones comprendidas en estos grupos ocupacionales, ya que el *grupo profesional* que se ha estudiado, es el que aparece en las ofertas encontradas en los portales de empleo consultados y, por tanto, circula en el mercado. A efectos de registro, hay que encuadrar las ocupaciones en alguno de estos grupos agregados a cuatro dígitos.

Ocupaciones que comprende:

**5811 Peluqueros**

- 58111019 Peluqueros de caballeros
- 58111028 Peluqueros de señoras
- 58111037 Peluqueros unisex

**5812 Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines**

- 58121012 Bañeros (balnearios/saunas/baños turcos)
- 58121021 Caracterizadores
- 58121030 Esteticistas
- 58121049 Estilistas
- 58121058 Maquilladores

Funciones:

Los peluqueros cortan, tiñen, peinan u ondulan el cabello, afeitan o recortan la barba y el bigote y aplican tratamientos al cuero cabelludo.

Los especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines aplican tratamientos de belleza, cosméticos y maquillaje y prestan otras clases de cuidados para mejorar la apariencia personal.