

PROFESIONALES TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

A través de este grupo o subgrupo profesional se pretende captar la caracterización de la oferta de empleo destinada a los profesionales de las tecnologías de la información, que están clasificados en el CNO-11 en los siguientes grupos:

- Analistas de sistemas
- Analistas y diseñadores de software
- Analistas, programadores y diseñadores web y multimedia
- Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasif. en otros epígrafes
- Diseñadores y administradores de bases de datos
- Administradores de sistemas y redes
- Analistas de redes informáticas
- Especialistas en bases de datos y redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes

1. Principales indicadores laborales del grupo profesional

Perfil de la persona parada

A 31 de diciembre de 2011, había **10.407** personas paradas registradas en estas ocupaciones, lo que supone un 8,2% de incremento interanual, menos que el promedio general.

Hombres:	78,01%
Mujeres:	21,99%
Menores de 30 años:	27,25%
Mayores de 45 años:	22,56%
Parados de larga duración:	28,08%
Personas con discapacidad:	1,69%
Extranjeros:	7,11%
Primer empleo:	8,40%
Beneficiarios:	67,84%

Perfil de la persona contratada

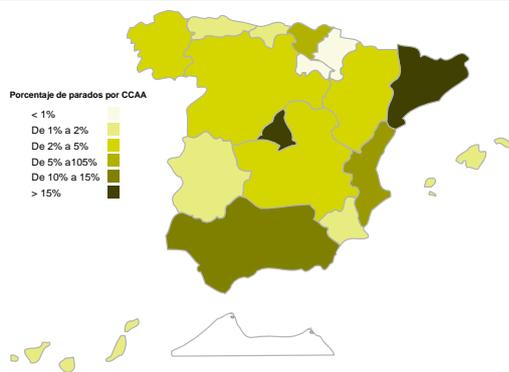
Durante el año 2011, se registraron **25.902** contratos, lo cual representa un importante crecimiento del 10,68% con respecto al año anterior, mucho mejor que el comportamiento del mercado.

Hombres:	76,09%
Mujeres:	23,91%
Menores de 30 años:	44,04%
Mayores de 45 años:	5,76%
Parados de larga duración:	2,93%
Personas con discapacidad:	0,58%
Extranjeros:	10,01%
Indefinidos	54,74%
Temporales	45,26%

De cada cien desempleados, solamente veintidós son mujeres. Los jóvenes tienen una tasa de desempleo algo mayor que en otras ocupaciones, mientras que la de mayores de 45 años está por debajo de la media, al igual que los parados de larga duración. La presencia de discapacitados y extranjeros es sensiblemente inferior en estas ocupaciones. Dos de cada tres parados es beneficiario de prestación.

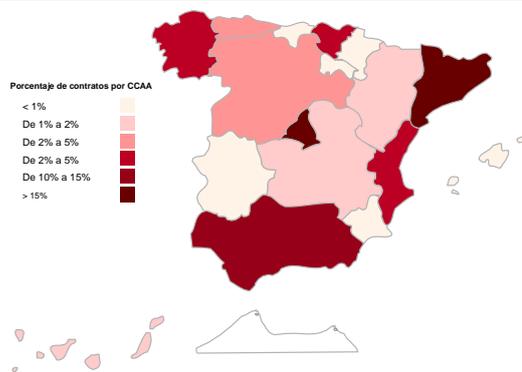
Del perfil de las personas contratadas en esta ocupación, destaca la elevada estabilidad en el empleo, ya que la tasa de contratación indefinida es de las más altas, muy por encima de la tasa media nacional (7,69%). La contratación de menores de 30 años es muy elevada, mientras que los mayores de 45 años tienen escasa presencia en esta ocupación. La presencia de personas discapacitadas y extranjeras es inferior a la media.

Distribución de los demandantes parados



Los desempleados de esta ocupación se concentran en la Comunidad de Madrid (27,61%) y Cataluña (17,62%), que son a su vez las que más contratos realizan. En tercer lugar se sitúa Andalucía (12,95%).

Distribución de la contratación



Madrid acapara casi la mitad de los contratos registrados (48,38%), seguida por Cataluña (19,39%). Por su parte, Cantabria, Extremadura, Baleares, La Rioja, Murcia y Navarra, no alcanzan el 1% de la contratación nacional.

2. Caracterización de la oferta de empleo

En este punto se desarrollan los distintos aspectos que conforman el puesto de trabajo ofertado, el perfil requerido al candidato y el de la empresa que oferta. El resultado será la caracterización de la oferta de empleo publicada, en este caso, en sitios web. Se podría afirmar que es la oferta que circula por Internet.

De la muestra de 118 ofertas recogidas, el 72% procede de portales de empleo privados, un 25% de los distintos sitios de los servicios públicos de empleo, el resto de las empresas directamente. Con carácter general la oferta se publicita con el nombre de *programador, analista, desarrollador, técnico, etc.*, nombre que precede a una breve

descripción sobre lo que versa el empleo: *Programador C++, Analistas Java, Técnico soporte SQL Server, etc.* La variedad es muy amplia dada la diversidad y permanente renovación y actualización de estas tecnologías, la denominada *energía del siglo XXI*.

Condiciones laborales de los puestos de trabajo ofertados

Tipo de contrato	Comentarios
Temporal: 20%	En la mitad de las ofertas analizadas no consta el tipo de contrato que se propone por parte de la empresa. En el resto de casos, en la proporción que se señala a la izquierda. En un significativo 36% de los temporales se promete continuidad en la empresa.
Indefinido: 30%	
Jornada laboral	Comentarios
Tiempo completo: 96%	En las ofertas que expresamente manifiestan el tiempo de trabajo que ofrecen, el 96% es a jornada completa, dedicación exclusiva. En la mitad de las ofertas analizadas la distribución de la jornada no consta, en la otra mitad se ofrece una jornada partida.
Tiempo parcial: 4%	
Salario	Comentarios
Rango medio: 20/30.000 €/año	En casi la mitad de los casos no se hace público el salario que se ofrece, quienes lo hacen lo fijan en el rango señalado a la izquierda, un 13% propone convenir el salario a percibir y un 3% habla de un salario fijo más variable.

Competencias específicas requeridas para desempeñar el empleo

- Las competencias generales suelen estar muy definidas en las ofertas de trabajo analizadas para este subgrupo profesional de *Profesionales de las tecnologías de la información: Programar, Diseñar, Gestionar, Administrar, Analizar, Desarrollar* etc. todas muy acordes con los estándares señalados en el punto tres de la ficha.
- Estas competencias generales se complementan con otras no menos importantes, dada su presencia, **como el probado y documentación de aplicaciones, el soporte técnico a usuarios, la elaboración de informes, el mantenimiento de sistemas y bases**, etc. Se recorre todo el proceso desde el concepto hasta la entrega al cliente más el post servicio del aplicativo. Todas propias de la especificidad y especialidad de estos empleos y que han de poseer y actualizar quienes trabajan y quieren mantener el trabajo o quienes aspiran a hacerlo.
- Aunque con una presencia menor, suelen aparecer ofertas dirigidas a este perfil pero con un componente de **comercial**, lo que supone un complemento importante a tener en cuenta a la hora de completar itinerarios formativos.
- Una muestra, ya que resulta casi imposible ser exhaustivo dada la diversidad de materia y conocimiento que estas tecnologías han generado en los últimos 25 años, por número de presencias en la muestra e independientemente de que se trate de arquitecturas, sistemas operativos, lenguajes de programación, bases de datos, etc.: Los entornos de programación **UNIX, NET, SAP**; las plataformas basadas en **JAVA** (Hibernate/Spring, Struts) y todos sus derivados están muy presentes; el mundo **HTML** y similares para el mundo Web; los lenguajes de programación clásicos **C y Cobol**, siguen muy presentes y requeridos; aplicaciones para **dispositivos móviles** también de plena actualidad; en el mundo de la **explotación de datos**, de tanto interés tanto en el ámbito público como privado, **DB2, SQL**, sus similares y desarrollos son muy requeridos; las plataformas de negocio en todos sus combinados de **comercio electrónico**, etc.
- Una característica general del sector es su vertiginosa capacidad de innovación y desarrollo. Esto exige estar en la última versión y en la última tendencia para ser competitivo.

LOS PERFILES DE LA OFERTA DE EMPLEO

PERFIL REQUERIDO AL CANDIDATO

Acerca de la persona

- No es una oferta que marque unas preferencias definidas en cuanto a sexo o edad. De hecho la práctica totalidad de la oferta analizada omite la edad, aunque luego se observa una preferencia por los menores de 30 años a la hora de la contratación. En su conjunto la población activa de estas ocupaciones, esté ocupada o parada, es mayoritariamente de varones.
- Tampoco hay una preferencia por determinados colectivos especiales para el empleo, si acaso alguna dirigida a personas con discapacidad, que luego apenas se refleja en la contratación.
- El lugar de residencia del candidato es un requisito al que se le presta importancia en casi el 40% de los casos, y se prefiere que resida en la zona del puesto de trabajo, en el resto no consta. En un 13% de las ofertas se requiere disponibilidad para viajar. Oferta muy concentrada en Madrid y Barcelona, especialmente en la capital.

Formación y experiencia

- Respecto al nivel formativo que se requiere del candidato se reparte entre universitarios (51%) y formación profesional (23%), con preferencia mayoritaria de aquellos. Aunque en uno de cada cuatro ofertas no aparece expresamente este requisito. Sólo en determinados casos se requieren titulaciones no estrictamente informáticas: ingenierías, física, matemáticas, etc.
- Como formación complementaria requerida es muy común que se haga referencia expresa y detallada de alguna especialidad concreta dentro de las grandes competencias que se señalaron en el apartado anterior, y siempre expresado en acrónimos: J2EE, SQL, HTML, C++, JAVA, UNIX, Oracle, Cics, etc.
- Se pide experiencia previa de manera expresa en el 90% de los casos, y en su mayoría se piden más de dos años. Se hace especial hincapié en este requisito.

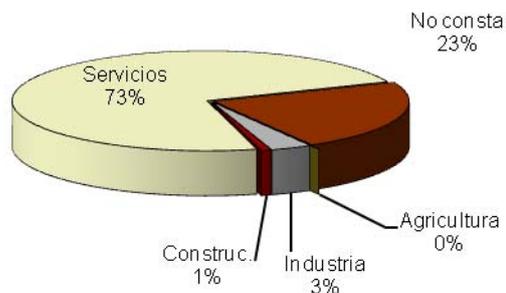
Idiomas-Informática

- Esta es una actividad que ha nacido y se ha desarrollado en inglés. Dicen que su estructura, su espíritu también habla inglés. Con ello se quiere decir que esta es una competencia que con carácter general se presume y ya no digamos a nivel técnico. En aquellos casos que requieren alguna de las lenguas oficiales, distintas al castellano, por razones de ubicación, etc. se pide expresamente. Cuando se pide de manera expresa el conocimiento del idioma inglés, es para resaltar el alto grado en que se exige. Otros idiomas apenas salen, salvo por razones comerciales, de ubicación del puesto de trabajo, etc.
- En este caso la informática no se ve desde la perspectiva de una competencia transversal, de una herramienta sino que es la profesión en sí y pasando a ser protagonista en todos estos aspectos del perfil de la oferta publicada que se viene haciendo.

Competencias personales

- Este apartado hace referencia a lo que seguramente es el paso clave de los procesos de selección, a la actitud que el candidato ha de tener ante el trabajo, en el trabajo y sobre el mercado laboral.
- Aunque si bien es cierto que todavía muchas ofertas de trabajo al publicitarlas omiten estas cuestiones, luego están presentes en los procesos de selección. En estos empleos se busca un profesional que además de contar con una base técnica sólida, sea un trabajador de equipo, que tenga iniciativa y esté motivado en trabajos con orientación al cliente y a la obtención de unos resultados, que sea comunicativo (tradicionalmente se negaba a priori esta habilidad a los informáticos, por parte de los más negados para estas habilidades, claro), que sea responsable y que llegado el caso afronte de manera resolutiva la tensión y los problemas.

Sector empresa ofertante



Perfil de la empresa

- De la muestra analiza, el 75% de las ofertas las publicita, en los portales de empleo, la propia empresa interesada en cubrir el puesto de trabajo. El resto se hace a través distintas empresas de intermediación.
- El grueso de la oferta la realizan empresas directamente dedicadas a la actividad económica de Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (57%).
- Aunque en la mayoría de los casos no se hace referencia al tamaño de la empresa ofertante, el resto está muy repartido entre empresas de distintos tamaños: pequeña (12%), mediana (13%) y gran empresa (19%).
- Del 40% de empresas que manifiestan cual es su ámbito de actuación, la mitad señalan que es nacional y la otra mitad internacional.

3. Ocupaciones y principales funciones, según CNO-11

Se relacionan a título informativo todas las ocupaciones que comprenden los grupos ocupacionales ya que el *grupo profesional* que se ha estudiado es el que aparece ofertado en los portales de empleo consultados y que por tanto *circula en el mercado*. A efectos de registro se encuadra en algunos de estos grupos agregados a cuatro dígitos.

Ocupaciones que comprende:

2711 Analistas de Sistemas

- 27111019 Analistas de sistemas, nivel medio
- 27111028 Analistas de sistemas, nivel superior
- 27111037 Ingenieros informáticos
- 27111046 Ingenieros técnicos en informática de sistemas

2712 Analistas y Diseñadores de Software

- 27121012 Analistas de aplicaciones, nivel medio
- 27121021 Analistas de aplicaciones, nivel superior
- 27121030 Analistas-programadores, nivel medio
- 27121049 Ingenieros técnicos en informática de gestión

2713 Analistas, Programadores y Diseñadores Web y Multimedia

- 27131015 Diseñadores de páginas web
- 27131015 Diseñadores gráficos para internet

2719 Analistas y Diseñadores de Software y Multimedia no clasificados bajo otros epígrafes

- 27191013 Auditores-Asesores informáticos
- 27191013 Consultores informáticos
- 27191022 Ingenieros técnicos en informática, en general

2721 Diseñadores y Administradores de bases de datos

- 27211018 Administradores de sistemas de redes
- 27211018 Administradores de bases de datos

2722 Administradores de Sistemas y Redes

- 27221011 Técnicos superiores de mantenimiento y reparación de equipos informáticos

2723 Analistas de Redes Informáticas

- 27231014 Diseñadores de red
- 27231014 Proyectistas o planificadores de redes

2729 Especialistas en Bases de Datos y en Redes Informáticas no clasificados bajo otros epígrafes

- 27291012 Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes

LOS PERFILES DE LA OFERTA DE EMPLEO

Principales Funciones:

Los **analistas de sistemas** investigan, analizan y evalúan requisitos, procedimientos y problemas de clientes en relación con la tecnología de la información, y aplican propuestas, recomendaciones y planes para mejorar los sistemas de información existentes o futuros.

Los **analistas y diseñadores de software** investigan, analizan y evalúan las necesidades de aplicaciones de software y de sistemas operativos existentes o nuevos y diseñan, desarrollan, prueban y mantienen soluciones de software para atenderlas.

Los **analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia** combinan conocimientos técnicos y de diseño para investigar, analizar, evaluar, diseñar, programar y modificar sitios de Internet y aplicaciones en las que se unen texto, gráficos, animaciones, imágenes, sonido y presentaciones de vídeo, así como otros medios interactivos.

En este grupo primario figuran los **desarrolladores de software y aplicaciones** y los **analistas no clasificados bajo otros epígrafes** en el que se clasifican, por ejemplo, los profesionales especializados en aseguramiento de la calidad.

Los **diseñadores y administradores de bases de datos** diseñan, desarrollan, controlan, mantienen y apoyan la seguridad y el rendimiento óptimos de las bases de datos.

Los **administradores de sistemas y redes** desarrollan, controlan, mantienen y sostienen el rendimiento y la seguridad óptimos de los sistemas de tecnología de la información.

Los **analistas de redes informáticas** investigan, analizan, diseñan, prueban y recomiendan estrategias en materia de arquitectura y desarrollo de redes; ejecutan, gestionan, mantienen y configuran equipos y software de redes, y se ocupan de tareas de seguimiento, solución de problemas y optimización del rendimiento.

Los **especialistas en bases de datos y redes de computadores** no clasificados bajo otros epígrafes incluyen, por ejemplo, a los especialistas en seguridad en tecnologías de la información y comunicaciones.